**AKTUALIZACJA - Informacja dla Beneficjentów Projektu pn. „Partnerski projekt budowy instalacji odnawialnych źródeł energii dla gmin województwa małopolskiego”**

Szanowni Państwo,

W przypadku wystąpienia awarii prosimy o wysyłanie zgłoszeń zgodnie z poniższymi zasadami.

**INSTALACJE FOTOWOLTAICZNYCH:**

Zgłoszenie mailowe na adres:

serwis@sanito.pl

DW: dorota.buczek@skala.pl

w załączniku formularz zgłoszenia: FOTOWOLTAIKA – ZGŁOSZENIE AWARII

**INSTALACJE POMP CIEPŁA:**

Zgłoszenie mailowe na adres:

serwis@sanito.pl

DW: dorota.buczek@skala.pl

w formie mailowej podając poniższe informacje:

* Imię i nazwisko
* Adres,
* Numer telefonu
* Opcjonalnie adres email
* Opis zgłaszanego problemu – co zauważa użytkownik i interpretuje jako stan awarii
* Lista wyświetlanych błędów (jeśli dotyczy)
* Numer seryjny urządzenia
* Dokumentacja zdjęciowa (pomaga wstępnie zlokalizować problem)

**INSTALACJE SOLARNE:**

Zgłoszenie mailowe na adres:

serwis@flexipowergroup.pl

DW: dorota.buczek@skala.pl

w załączniku formularz zgłoszenia: SOLARY – ZGŁOSZENIE AWARII

**Jeżeli brak jest możliwości, aby dołączyć zeskanowany dokument formularza prosimy
 w zamian w treści maila zawrzeć wszystkie informacje, które znajdują się
w formularzu.**

W razie pytań prosimy o kontakt z Biurem Strategii, Rozwoju i promocji Gminy Skała
Kier. Dorota Buczek, tel. 12 389 10 98 wew. 114.