



Rzeczpospolita
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt współfinansowany ze środków pochodzących z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020: „Partnerski projekt budowy instalacji odnawialnych źródeł energii dla gmin województwa małopolskiego”.

Informacja dla użytkownika instalacji solarnej

1. Okres gwarancji wynosi: 84 miesiące (liczone od dnia 26.02.2021 r.)
2. Zakazuje się ingerencji osób trzecich w zestawy i ich elementy przez okres obowiązywania gwarancji.
3. Przegląd gwarancyjny dostępny jest w dni robocze.
4. Czas reakcji usługi gwarancyjnej wynosi maksymalnie do 24 godzin.
5. Fakt usunięcia wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisanim z użytkownikiem zestawu protokole. Protokół podpisany przez użytkownika zestawu musi zawierać co najmniej:
 - Datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki
 - Rodzaj wady, awarii lub usterki
 - Adres lokalizacji zestawu
 - Datę i godzinę rozpoczęcia czynności usług gwarancyjnych
6. W przypadku wystąpienia wad materiałowych lub wykonanych prac, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt wykonawcy.
7. Na czas wymiany Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż zamontowane.
8. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo -skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy, tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.
9. Pojawienie się korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian



kolorystyki elementów zestawu, wycieków, nieszczelności na połączeniach na dachu i na włączeniu, zacieków na dachu w miejscach ingerencji w jego powłokę podczas montażu - zawsze uruchamiają gwarancję Wykonawcy.

Sposób powiadomienia o wystąpieniu wad, awarii lub usterek:

Telefon do Wykonawcy FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K.
Nr 42 226 04 53

Telefon do UMIG Skała
Nr 12 389 10 98 wew. 114

Zgłoszenie poprzez wiadomość e-mail proszę wysłać jednocześnie na adresy:
serwis@flexipowergroup.pl; awaria@doekogroup.pl
oraz do wiadomości: dorota.buczek@skala.pl

