



AKTUALIZACJA - Informacja dla Beneficjentów Projektu pn.
„Partnerski projekt budowy instalacji odnawialnych źródeł energii
dla gmin województwa małopolskiego”

Szanowni Państwo,

W przypadku wystąpienia awarii prosimy o wysyłanie zgłoszeń zgodnie z poniższymi zasadami.

INSTALACJE FOTOWOLTAICZNYCH:

Zgłoszenie mailowe na adres:

serwis@sanito.pl

DW: dorota.buczek@skala.pl

w załączniku formularz zgłoszenia: FOTOWOLTAIKA - ZGŁOSZENIE AWARII

INSTALACJE POMP CIEPŁA:

Zgłoszenie mailowe na adres:

serwis@sanito.pl

DW: dorota.buczek@skala.pl

w formie mailowej podając poniższe informacje:

- Imię i nazwisko
- Adres,
- Numer telefonu
- Opcjonalnie adres email
- Opis zgłaszanego problemu - co zauważa użytkownik i interpretuje jako stan awarii
- Lista wyświetlanych błędów (jeśli dotyczy)
- Numer seryjny urządzenia
- Dokumentacja zdjęciowa (pomaga wstępnie zlokalizować problem)

INSTALACJE SOLARNE:



AKTUALIZACJA - Informacja dla Beneficjentów Projektu pn.
„Partnerski projekt budowy instalacji odnawialnych źródeł energii
dla gmin województwa małopolskiego”

Zgłoszenie mailowe na adres:

serwis@flexipowergroup.pl

DW: dorota.buczek@skala.pl

w załączniku formularz zgłoszenia: SOLARY - ZGŁOSZENIE AWARII

Jeżeli brak jest możliwości, aby dołączyć zeskanowany dokument formularza prosimy w zamian w treści maila zawrzeć wszystkie informacje, które znajdują się w formularzu.

W razie pytań prosimy o kontakt z Biurem Strategii, Rozwoju i promocji Gminy Skala Kier. Dorota Buczek, tel. 12 389 10 98 wew. 114.

[Wytyczne-wz.-zgłaszania-awarii-urządzenia-oze-14.10.2024Pobierz](#)

[SOLARY-ZGŁOSZENIE-AWarii1Pobierz](#)

[Wytyczne-wz.-zgłaszania-awarii-urządzenia-oze-14.10.2024-1Pobierz](#)

