



AKTUALIZACJA - Informacja dla Beneficjentów Projektu pn.  
„Partnerski projekt budowy instalacji odnawialnych źródeł energii  
dla gmin województwa małopolskiego”

Szanowni Państwo,

W przypadku wystąpienia awarii prosimy o wysyłanie zgłoszeń zgodnie z poniższymi zasadami.

**INSTALACJE FOTOWOLTAICZNYCH:**

Zgłoszenie mailowe na adres:

[serwis@sanito.pl](mailto:serwis@sanito.pl)

DW: [dorota.buczec@skala.pl](mailto:dorota.buczec@skala.pl)

w załączniku formularz zgłoszenia: FOTOWOLTAIKA - ZGŁOSZENIE AWARII

**INSTALACJE POMP CIEPŁA:**

Zgłoszenie mailowe na adres:

[serwis@sanito.pl](mailto:serwis@sanito.pl)

DW: [dorota.buczec@skala.pl](mailto:dorota.buczec@skala.pl)

w formie mailowej podając poniższe informacje:

- Imię i nazwisko
- Adres,
- Numer telefonu
- Opcjonalnie adres email
- Opis zgłaszanego problemu - co zauważył użytkownik i interpretuje jako stan awarii
- Lista wyświetlanych błędów (jeśli dotyczy)
- Numer seryjny urządzenia
- Dokumentacja zdjęciowa (pomaga wstępnie zlokalizować problem)

**INSTALACJE SOLARNE:**



AKTUALIZACJA - Informacja dla Beneficjentów Projektu pn.  
„Partnerski projekt budowy instalacji odnawialnych źródeł energii  
dla gmin województwa małopolskiego”

Zgłoszenie mailowe na adres:

[serwis@flexipowergroup.pl](mailto:serwis@flexipowergroup.pl)

DW: [dorota.buczec@skala.pl](mailto:dorota.buczec@skala.pl)

w załączniku formularz zgłoszenia: SOLARY - ZGŁOSZENIE AWARII

**Jeżeli brak jest możliwości, aby dołączyć zeskanowany dokument formularza prosimy w zamian w treści maila zawrzeć wszystkie informacje, które znajdują się w formularzu.**

W razie pytań prosimy o kontakt z Biurem Strategii, Rozwoju i promocji Gminy Skala Kier. Dorota Buczek, tel. 12 389 10 98 wew. 114.

[Wytyczne-wz.-zgłaszania-awarii-urządzenia-oze-14.10.2024Pobierz](#)

[SOLARY-ZGŁOSZENIE-AWARII1Pobierz](#)

[Wytyczne-wz.-zgłaszania-awarii-urządzenia-oze-14.10.2024-1Pobierz](#)

